

令和 5 年度

事業報告書

自 令和 5 年 4 月 1 日

至 令和 6 年 3 月 3 1 日

社会福祉法人

福伸会

1. 法人の理念、基本方針及び規定等の遵守

新入社員研修とユニット研修を通じ、周知徹底を図った。

2. 社会福祉法人 福仲会

令和 5 年 5 月 19 日 令和 4 年度事業 監事監査実施

令和 5 年 6 月 19 日 令和 4 年度資産登記完了

3. 令和 5 年度 事業実績

1) 評議員会の開催

第 1 回評議員会 令和 5 年 6 月 15 日(木)	第1号議案	令和 4 年度事業報告の承認について	可決
	第2号議案	令和 4 年度計算書類の承認について	可決
	第3号議案	理事・監事候補者について	可決
第 2 回評議員会 令和 6 年 3 月 26 日(火)	第 1 号議案	令和 5 年度補正予算について	可決
	第2号議案	令和6年度事業計画(案)について	可決
	第3号議案	令和 6 年度予算(案)について	可決
	第4号議案	定款変更について	可決

2) 理事会の開催

第 1 回理事会 令和 5 年 5 月 29 日(月)	第 1 号議案	令和 4 年度事業報告の承認について	可決
	第 2 号議案	令和 4 年度計算書類の承認について	可決
	第 3 号議案	理事・監事候補者について	可決
	第 4 号議案	評議員会開催日程について	可決

	報告事項	監事監査報告	
		理事長業務執行報告	
		常務理事業務執行報告	
第2回理事会 令和5年 6月15日(木)	第1号議案	理事長の選出について	可決
	第2号議案	常務理事の選出について	可決
第3回理事会 令和5年 9月29日(金)	議案	なし	
	報告事項	理事長業務執行報告	
		常務理事業務執行報告	
		ときわ・花笑入居者年間推移	
第4回理事会 令和5年 12月22日(金)	議案	なし	
	報告事項	理事長業務執行報告	
		常務理事業務執行報告	
		ときわ・花笑入居者年間推移	
第5回理事会 令和5年 3月8日(金)	第1号議案	令和5年度補正予算について	可決
	第2号議案	令和6年度事業計画(案)について	可決
	第3号議案	令和6年度予算(案)について	可決
	第4号議案	定款変更について	可決
	第5号議案	ときわ苑運営規定変更について	可決

	第 6 号議案	次期評議員候補者(案)について	可決
	第 7 号議案	給与規程変更(案)について	可決
	第 8 号議案	評議員会開催日程について	可決
	報告事項	事長業務執行報告	
		常務理事業務執行報告	
		ときわ・花笑入居者年間推移	

4. 第一種社会福祉事業

地域密着型特別養護老人ホーム ときわ苑

1) 施設入居時者状況(登録数)

(人) 月末時

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介 5	8	8	9	9	10	11	11	8	8	7	6	6	101
要介 4	18	18	18	18	18	17	17	19	20	21	21	21	226
要介 3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	17
計	28	28	29	29	29	29	29	28	29	29	28	29	344
平均介護度	4.2	4.2	4.2	4.2	4.3	4.3	4.3	4.2	4.2	4.2	4.1	4.1	4.2

2) 退去(死亡)者状況

(人) 月末時

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介 5	1(1)	0	1(1)	0	0	0	0	2	0	0	1	0	3(2)
要介 4	0	0	1	0	1(1)	0	2(1)	0	0	0	0	0	6(2)
要介 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1(1)	0	2(1)	0	1(1)	0	0	3(1)	0	0	1	0	8(4)

3) 新規入居者状況

(人) 月末時

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介5	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4
要介4	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	5
要介3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	0	0	3	0	1	1	1	2	1	0	0	1	10

4) 入居者現状介護度（3月末）

（人）

介護度	要介護5	要介護4	要介護3	計
	6	21	2	29

5) 入居申し込み待機者数（3月末）

（人）

介護度	人数
要介護5	5
要介護4	3
要介護3	30
要介護2	3
要介護1	3
申請中	
計	44

6) 居室稼働率

（人）

介護度 / 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 (日)	平均 (日)
要介3	57	62	60	62	62	60	62	30	31	51	56	62	655	55
要介4	510	529	547	565	589	570	624	630	612	598	532	558	6864	572
要介5	270	259	240	248	240	191	186	210	208	174	198	265	2689	224
利用者	837	850	847	875	891	821	872	870	851	823	786	885	10208	851

総数														
月日数	870	899	870	899	899	870	899	870	899	899	812	899	10585	882
稼働率 (%)	96.2	94.5	97.4	97.3	99.1	94.4	97	100	94.7	91.5	96.8	98.4	96.4	
入院延 べ日数	33	49	23	24	8	49	27	0	48	76	26	14	377	31.4
入院人 員換算	1.10	1.58	0.77	0.77	0.26	1.63	0.83	0	1.55	2.45	0.93	0.45	1.03	

7) 会議等

(1) ときわ苑 運営推進会議開催

- ・第1回 令和4 / 5 / 19 (木) 13:30～14:30 出席者 11名
- ・第2回 令和4 / 7 / 22 (木) 13:30～14:30 出席者 12名
- ・第3回 令和4 / 9 / 15 (木) 資料送付 書面にて開催
- ・第4回 令和4 / 11 / 17 (木) 13:30～14:30 出席者 13名
- ・第5回 令和5 / 1 / 19 (木) 13:30～14:30 出席者 12名
- ・第6回 令和5 / 3 / 16 (木) 13:30～14:30 出席者 10名

(2) ときわ苑 リーダー会議・入所判定会議

- ・4月 令和5 / 4 / 5 (水) 10:00～10:30 出席者 6名 入居判定者 0名
- ・5月 令和5 / 5 / 8 (月) 10:00～11:00 出席者 7名 入居判定者 0名
- ・6月 令和5 / 6 / 7 (水) 10:00～11:00 出席者 7名 入居判定者 3名
- ・7月 令和5 / 7 / 5 (水) 10:00～10:30 出席者 7名 入居判定者 1名
- ・8月 令和5 / 8 / 7 (月) 10:00～11:00 出席者 7名 入居判定者 1名
- ・9月 令和5 / 9 / 6 (水) 10:00～11:00 出席者 6名 入居判定者 2名
- ・10月 令和5 / 10 / 4 (水) 10:00～10:00 出席者 6名 入居判定者 2名
- ・11月 令和5 / 11 / 6 (月) 10:00～11:00 出席者 7名 入居判定者 3名
- ・12月 令和5 / 12 / 6 (水) 10:00～11:00 出席者 7名 入居判定者 2名
- ・1月 令和6 / 1 / 10 (水) 10:00～11:00 出席者 6名 入居判定者 2名
- ・2月 令和6 / 2 / 7 (水) 10:00～11:00 出席者 6名 入居判定者 0名
- ・3月 令和6 / 3 / 6 (水) 10:00～11:00 出席者 6名 入居判定者 0名

8) ときわ苑 施設内行事

開催日	行事内容	参加者
5/4	蕨のホダ取り	入所者 5 名 職員 3 名
5/23～31	施設内いちご狩り	入所者 15 名 職員 10 名
9/13	敬老会	入所者 29 名 職員 23 名
10/1	しその実採り しその実漬け作り	入所者 8 名 職員 3 名
10/13	1 丁目 誕生会	入所者 5 名 職員 5 名
10/16	栗の皮むき	入所者 1 名 職員 10 名
10/25	ハロウィン飾り付け	入所者 2 名 職員 1 名
11/6	ハロウィン調理レクリエーション	入所者 25 名 職員 5 名
11/6・9	干柿作り	入所者 7 名 職員 3 名
12/5	1 丁目誕生会	入所者 8 名 職員 4 名
12/21	1 丁目クリスマス&忘年会	入所者 5 名 職員 3 名
1/1・2	2・3 丁目正月レク 餅振舞い、書初め	入所者 20 名 職員 6 名
1/4	御祈禱	入所者 9 名 職員 11 名
1/8～15	ミズキ飾り・鏡開き	入所者 3 名 職員 3 名
2/6	2・3 丁目節分レクリエーション	入所者 20 名 職員 8 名
3/4	1 丁目ひな祭りレクリエーション	入所者 9 名 職員 8 名

9) 職員研修

施設外

日付	参加者	研修内容
6/20	菊地介護員	若手向け社会人力向上セミナー
8/21	岡村管理栄養士	岩手県栄養士会訪問指導サポート
1/27	高橋施設長	奥州市民と議員の懇談会（教育厚生常任委員会）
～3/31	千葉ケアマネ	社会福祉主事資格認定通信課程受講

施設内研修

日付	参加者	研修内容
4/19	職員 11 名	感染症の予防及び蔓延防止のための実技
4/28	職員 4 名	感染症の予防及び蔓延防止のための実技
5/3	職員 3 名	感染症の予防及び蔓延防止のための実技
7/5	職員 13 名	介護専用アシストスーツ勉強会
7/13	職員 8 名	紙おむつの効果的な使い方

8/22	職員 9 名	立ち上がり支援ロボット研修
9/4	職員 13 名	口腔ケアの重要性について
9/28	職員 4 名	感染症の予防及び蔓延防止のための実技
10/6	職員 6 名	感染症の予防及び蔓延防止のための実技
10/19	職員 14 名	AED 研修
12/21	職員 10 名	緊急時対応のロールプレイ（日中・夜間）
R6/1/19	介護職員 5 名+ケアマネ	ポジショニング勉強会
1/24	職員 10 名	ノロウイルスロールプレイ
2/1	職員 8 名	緊急時の対応について

Web セミナー 研修

E ラーニング・Zoom 等

日 付	参 加 者	研 修 内 容
5/12	岡村管理栄養士	栄養ケアプロセス
5/18	岡村管理栄養士	2023 年度各種加算の取り方
5/22	介護・看護職員 7 名	高齢者虐待と身体拘束について
6/4	高橋施設長	高齢者施設における感染制御について等
6/26～28	岡村管理栄養士	栄養スクリーニング
7/3 ～ 8/19	岡村管理栄養士	高齢者栄養療法
7/26	介護・看護職員 5 名	コロナウイルス感染症
8/31	介護・看護職員 4 名	ヒヤリハットの大切さ、事故防止とヒヤリハット活動、事故対応の構え
9/29	介護職員 2 名	虐待防止について、身体拘束について
9/29	介護・看護職員 5 名	インフルエンザ
10/5	介護・看護職員 5 名	身体拘束について
11/13	介護・看護職員 4 名	高齢者虐待と身体拘束①～③
12/7	介護・看護職員 5 名	ノロウイルス
R6/1/19	介護・看護職員 3 名	高齢者虐待と身体拘束④～⑤

・新規採用職員研修 （施設内）（2 週間）

日 付	性 別	研 修 内 容
R5/6/26～7/21	女性	・排泄・口腔ケア・移譲介助・食事介助・ユニット処置

8/2～8/3	女性	・ユニット処置・食事準備
7/11～8/8	女性	・排泄・口腔ケア・移譲介助・食事介助・ユニット処置・入浴介助
11/2～11/19	女性	・排泄・口腔ケア・移譲介助・食事介助・ユニット処置・入浴介助
R6/2/5～3/1	女性	・排泄・口腔ケア・移譲介助・食事介助・ユニット処置・入浴介助
3/2～3/21	女性	・排泄・口腔ケア・移譲介助・食事介助・ユニット処置・入浴介助

10) 職員有資格

(介護資格については上位資格のみ) 有資格者重複あり (3月31日現在)

資格	資格者数	非常勤
福祉施設士	1	0
ユニット型施設長研修終了	1	0
介護支援専門員	3	1
社会福祉士	0	0
社会福祉主事	5	1
准看護師	1	1
管理栄養士	1	0
栄養士	0	0
ユニットリーダー	3	1
認知症対応型サービス事業所管理者研修終了	0	1
介護福祉士	14	2.4
ヘルパー2級 (初任者研修終了)	2	1.7
認知症介護実践者研修終了	0	1

11) 職員 採用者・退職者

(3月31日現在)

職種／勤務	採用者		退職者	
	職員	パート・期間職員	職員	パート・期間職員
介護員	1	3	1	6
相談員兼ケアマネ	0	0	0	0

看護職員	0	0	0	0
事務職	1	0	0	0
管理栄養士	1	0	1	0

12) 施設設備管理業務

施設設備の保守点検委託業務	・エレベーター（リモート点検毎月、技術員点検4回、法定検査1回） ・防災設備（法定点検2回） ・電気設備（法定点検6回） ・パソコン、複写機管理業務委託 ・受水槽清掃点検（法定点検1回） ・調理室害虫駆除（法定点検2回） ・建築設備の定期報告（法定点検1回） ・グリストラップ清掃（2回）
施設設備の管理業務	・廃棄物処理（毎週1回）

13) ボランティアの受け入れ

（社福）ひまわり会 ひまわり園	ペットボトル、空き缶、ダンボール等リサイクル回収
--------------------	--------------------------

14) 事故・ヒヤリハット報告

（件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ヒヤリハット	2	8	9	2	8	7	7	4	8	3	1	4	63
事故 報告	0	3	5	4	2	3	4	2	1	3	2	5	34
保険者報告	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	2	11	14	6	10	10	11	6	9	6	3	9	97

15) 委員会活動

① 虐待防止検討委員会

令和5年	4 / 17（月）	14:00～15:00	参加者	6名
	5 / 22（月）	14:00～15:00	参加者	7名
	8 / 7（月）	14:00～15:00	参加者	8名
	10 / 5（金）	14:00～15:00	参加者	8名

	11 / 16 (木)	14:00～15:00	参加者	8 名
令和 6 年	2 / 1 (木)	14:00～15:00	参加者	8 名

② 身体拘束適正化検討委員会

令和 5 年	5 / 27 (土)	14:00～14:30	参加者	4 名
	8 / 31 (水)	14:00～15:00	参加者	5 名
	9 / 29 (金)	14:00～15:00	参加者	3 名
	11 / 13 (金)	14:00～15:00	参加者	5 名
令和 6 年	1 / 19 (金)	14:00～15:00	参加者	5 名
	3 / 20 (水)	14:00～15:00	参加者	5 名

③ 事故防止検討委員会

令和 5 年	5 / 27 (土)	14:00～14:30	参加者	4 名
	8 / 31 (木)	14:00～15:00	参加者	5 名
	9 / 29 (金)	14:00～15:00	参加者	3 名
	11 / 13 (月)	14:00～15:00	参加者	5 名
令和 6 年	1 / 19 (水)	14:00～15:00	参加者	5 名
	3 / 20 (水)	14:00～15:00	参加者	5 名

④ 介護ロボット評価委員会

令和 4 年	4 / 17 (月)	14:00～14:30	参加者	6 名
	10 / 5 (金)	14:00～15:00	参加者	8 名
	11 / 24 (月)	14:00～15:00	参加者	8 名

⑤ 給食委員会

令和 5 年	7 / 31 (月)	14:00～14:40	参加者 7 名 (委託業者 2 名)
	11 / 25 (金)	14:00～14:40	参加者 9 名 (委託業者 2 名)
令和 6 年	2 / 22 (木)	14:00～14:30	参加者 4 名 (委託業者 2 名)

⑥ 苦情解決委員会

令和 6 年	3 / 6 (水)	10:30～11:00	参加者	6 名
--------	-----------	-------------	-----	-----

⑦ 感染症対策委員会

令和 5 年	4 / 2 (日)	14:00～15:00	参加者	5 名
	5 / 25 (木)	14:00～15:00	参加者	9 名
	7 / 26 (水)	14:00～15:00	参加者	6 名

9 / 28 (木) 14:00～15:00 参加者 6 名
 12 / 7 (木) 14:00～14:30 参加者 5 名
 令和 6 年 1 / 24 (水) 14:00～15:00 参加者 8 名
 3 / 28 (木) 14:00～15:00 参加者 7 名

5. 第二種社会福祉事業

ヘルパーステーション えがお

1) 訪問介護実績 (人)

サービス 種類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護	14	14	16	15	16	15	15	15	15	15	16	16	183
要支援	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	35
合 計	16	17	19	18	18	17	18	19	18	18	20	19	218

※各月に実際にご利用された人数

2) 新規契約者 (人)

サービス 種類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護	2	2	2	0	1	0	1	1	1	1	2	0	13
要支援	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	4
合 計	2	3	2	0	1	0	2	2	1	1	3	0	17

3) 契約解除者 (人)

サービス 種類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護	1	2	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	11
要支援	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
合 計	2	2	0	1	1	1	1	1	2	1	1	1	14

4) 職員会議

4 月期 令和 5 年 4 月 26 日 (土) 2 人参加 ほかに 4 人へ周知
 5 月期 令和 5 年 5 月 14 日 (土) 3 人参加 ほかに 3 人へ周知

6 月期 令和 5 年 6 月 17 日（金） 3 人参加 ほか 3 人へ周知
 7 月期 令和 5 年 7 月 29 日（水） 4 人参加 ほか 3 人へ周知
 8 月期 令和 5 年 8 月 11 日（木） 5 人参加 ほか 1 人へ周知
 9 月期 令和 5 年 9 月 7 日（土） 5 人参加 ほか 1 人へ周知
 10 月期 令和 5 年 10 月 14 日（土） 4 人参加 ほか 2 人へ周知
 11 月期 令和 5 年 11 月 16 日（日） 5 人参加 ほか 1 人へ周知
 12 月期 令和 5 年 12 月 12 日（日） 4 人参加 ほか 2 人へ周知

1 月期 令和 6 年 1 月 23 日（木） 5 人参加 ほか 1 人へ周知
 2 月期 令和 6 年 2 月 27 日（火） 5 人参加 ほか 1 人へ周知
 3 月期 令和 6 年 3 月 15 日（火） 5 人参加 ほか 1 名へ周知

5) 委員会活動

ときわ苑委員会開催時にあわせる （毎回 1 名参加）

身体的拘束適正化検討委員会	令和 5 年 5 月 27 日（土） 令和 5 年 8 月 31 日（木） 令和 5 年 9 月 29 日（金） 令和 5 年 11 月 13 日（月） 令和 6 年 1 月 19 日（金） 令和 6 年 3 月 20 日（水）
事故防止検討委員会	令和 5 年 5 月 27 日（土） 令和 5 年 8 月 31 日（木） 令和 5 年 9 月 29 日（金） 令和 5 年 11 月 13 日（月） 令和 6 年 1 月 19 日（金） 令和 6 年 3 月 20 日（水）
感染対策委員会	令和 5 年 5 月 25 日（木） 令和 5 年 7 月 26 日（水） 令和 5 年 9 月 28 日（木） 令和 5 年 12 月 7 日（木） 令和 6 年 3 月 28 日（木）
虐待防止検討委員会	令和 5 年 4 月 17 日（月） 令和 5 年 5 月 22 日（月） 令和 5 年 7 月 13 日（木） 令和 5 年 8 月 7 日（月） 令和 5 年 9 月 4 日（月）

	令和5年10月5日（金） 令和5年11月16日（木） 令和6年1月24日（水） 令和6年2月1日（金）
介護ロボット評価委員会	令和5年4月17日（月） 令和5年8月7日（月） 令和5年10月5日（金） 令和6年2月1日（金）

6) 苦情件数：0件

7) 事故報告書・ヒヤリハット： 1件
訪問中 トイレ（自立）での転倒。

8) 職員研修

- 4月 ヘルパー個々の年度目標を立てる
- 5月 法令遵守・職業倫理について
- 6月 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修
- 7月 介護におけるコミュニケーションについて
- 8月 AED研修（実技・講話） 講師：アルソック
- 9月 ヒヤリハットの大切さと事故防止・ヒヤリハット活動について
- 10月 事故発生・再発防止について
- 11月 緊急時の対応について
- 12月 認知症のケアについて
- 1月 プライバシーの保護について
- 2月 高齢者の虐待について
- 3月 ヘルパー個々の年度反省

令和5年5月11日 感染症対策『防護服等の着脱訓練』花笑事務所内 4名参加

令和5年7月13日 オムツの効果的なあてかたについて研修会 （ときわ苑）1名参加

令和5年8月10日 奥州地域福祉サービス苦情解決情報交流交換会

（奥州地区センター）1名参加

令和5年8月23日 奥州病院コミュニティサポート研修会（オンライン研修）1名参加

令和5年9月15日 感染症予防研修会 講師：奥州市保健所、胆沢病院看護師

（オンライン研修） 1名

令和5年10月3日 『感染症対策について』ゾーニング・防護服の着脱・正しい手洗い
と消毒の仕方 （花笑居室） 実技研修 5名参加

新人職員研修

令和5年7月 パート1名 ※e-ラーニング及び現場研修（見学・同行・実技）

9) 職員の入社退社数

令和3年5月31日 パート職員1名 退職

令和3年6月30日 職員1名 退職

令和3年7月4日 パート職員1名 入社

令和3年10月31日 職員1名 退職

令和4年9月23日 正職員1名 入社

令和5年7月1日 パート1名 入社

令和5年8月15日 パート1名 退職

※令和6年3月末の時点で 正職員3名 非常勤職員（パート）3名

6. 公益事業

1) 住宅型有料老人ホーム花笑

1) 入退去者の実績

	月初入居者数 (人)	入居者数 (人)	退去者数 (人)	月末入居者数 (人)	月末入居率 (%)
4 月	29	2	1	30	75.0%
5 月	29	2	2	31	77.5%
6 月	31	3	0	34	85.0%
7 月	34	1	2	33	82.5%
8 月	33	0	2	31	77.5%
9 月	31	1	0	32	80.0%
10 月	32	3	3	33	82.5%
11 月	32	4	0	36	90.0%
12 月	36	3	2	37	92.5%
1 月	37	2	1	38	95.0%
2 月	38	1	2	37	92.5%
3 月	37	1	5	33	82.5%
平均	33.3	1.9	1.7	33.8	75.0%

2) 入居者の介護度内訳（単位:人）

	非 該 当	事 業 対 象 者	支援1	支 援 2	介護1	介 護 2	介 護 3	介 護 4	介 護 5	合計
4 月	1	1	6	4	9	5	4	1	0	31
5 月	1	1	6	4	10	5	3	1	0	31
6 月	1	1	6	5	10	4	4	0	1	32
7 月	1	1	7	5	12	4	3	1	1	35
8 月	1	1	7	4	10	4	4	1	1	33
9 月	1	1	6	4	10	4	5	1	0	32
10 月	1	1	7	4	10	4	4	1	0	32
11 月	1	1	8	4	12	5	4	1	0	36
12 月	1	1	8	5	13	5	3	1	0	37
1 月	1	1	9	5	13	5	3	1	0	38
2 月	1	1	9	5	13	5	3	1	0	38
3 月	1	1	9	3	10	5	3	1	0	33
合 計	12	12	88	52	132	55	43	11	3	408

3)事故報告件数（単位:件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11 月	12 月	1月	2月	3月	合 計
事故報 告件数	0	1	0	1	1	4	2	5	2	1	4	3	24

事故報告内容）

①5 月 7 日(日)自室で転倒:P トイレで吐こうとして、ベッドから移動する際に誤って滑り床に尻もちをついた。

②7 月 10 日(月)共同室での転倒:夕食の声掛けで居室訪室すると、ベッドに仰臥位ですごされていた。その際に、左肘が赤くなっているのを確認。本人様からホールで転んだと話される。

③8 月 20 日(日)自室での転倒:事務所に両替えに来られた際に、左手甲に内出血を発見。本人様から転んだと話される。

④9 月 1 日(金)自室での転倒:自室キッチンでコップを洗おうと立ち上がった際、床に尻もちをついた。

⑤9 月 14 日(金)自室での転倒:娘様との面会のため声掛け自室訪室した際に、布団及び床に血液汚染を発見する。

⑥9 月 17 日(日)ベッドからの転落:朝、安否確認のためマグネットキーで居室内の様子確認を

行った際、ベッドが 50 cm 程度高くなっており、ベッドサイドに座っている本人様を発見する。

⑦9 月 17 日(日)自室での転倒:夕食後自室で過ごし、洗濯物を取ろうとした際にバランスを崩し転倒。

⑧10 月 5 日(木)自室での転倒:ベッドから車イスへ移る際、何らかの原因で車イスがズレ尻もちをつく感じで転倒。

⑨10 月 27 日(金)その他(誤飲の疑い):めまい、嘔吐の話があり 1 人でトイレに行くことが出来ないとの訴えがあり同行。その際に、本人様から「口の中が変だ、キンカン(市販の塗り薬)の味がする。枕元にあるキンカンをお茶と間違えて飲んだかもしれないとの訴え。

⑩11 月 16 日(木)その他(ずり落ち)朝食に出てこられなかったため自室確認すると、ベッド脇の床に仰臥位で横になっているのを発見する。

⑪11 月 16 日(木)自室での転倒:朝食後、自室へ戻ろうとして歩き出した時にフラツキ転倒。

⑫11 月 20 日(月)その他(車イスからのずり落ち):自室前廊下に座しているところを発見。車イスの座りが浅くずり落ちたもの。

⑬11 月 24 日(金)転倒及びその他(裂傷):自室床に血液の付着確認。指を車イスにはさんだ。(トイレか居室か分からないが、どこかで転んだと話される。

⑭11 月 29 日(水)転倒及びその他(裂傷):リビングにて鼻血、右手首からの出血を発見。ベッドから車イスへ移ろうと、車イスのひじ掛けをつかもとし転倒。

⑮12 月 8 日(金)共同トイレで転倒:トイレを汚したため掃除をしようとし、車イスから転倒。

⑯12 月 16 日(金)ホールで転倒:共同室テレビ前で転倒。

⑰1 月 22 日(月)自室での転倒:自室椅子に座り立ち上がった際にイスの足に引っかかり転倒。

⑱2 月 11 日(日)自室での転倒:食事後自室へ戻り、戸を閉めた際にふらついて、壁に寄りかかり床に座ってしまった。

⑲2 月 18 日(日)その他(転倒疑い):同居妻より、自室のカーペットの所で転んで一人で起きられなくなり職員を呼ぶ。

⑳2 月 21 日(水)食事席からの転落:朝食時に食事席から転落した。

21:2 月 21 日(水)自室での転倒:自室のトイレを使用後躓き転倒。

22:3 月 3 日(日)ベッドからの転落:トイレに起きようとしてベッドから転落

23:3 月 3 日(日)誤嚥:昼食時に本人から何か詰まったとの訴え。

24:3 月 30 日(土)転倒:自室で荷物の片付けを行っていた際に、下肢に力が入らなくなり転倒

4)苦情報告件数 (単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1月	2月	3月	合 計
苦 情 報	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	3

告 件 数													
-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

苦情内容)

- ・9 月 7 日 朝食の食事の量が少ない。1,500 円(食費)の量ではない。みそ汁の具も少なかった。
- ・12 月 18 日 夕食のご飯のなかに髪の毛が入っていた。
- ・12 月 20 日 エアコン室外機の音が大きく不安になった(近隣住民より)。

5)アルソック緊急対応件数 (単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1月	2月	3月	合 計
対 応 件 数	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	3

アルソック緊急訪問内容)

- ・7 月 16 日 地域交流ホールの火災報知作動。消防、アルソック点検し火災にあらず。火災報知器の誤作動。
- ・10 月 5 日 ベッドから転んで、自力で戻れなくなった。
- ・3 月 3 日 ベッドから転落有り、同居妻からアルソックを要請。

6)救急搬送件数 (単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1月	2月	3月	合 計
対 応 件数	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	1	5

救急搬送内容)

- ・8 月 26 日 体調不良により救急搬送(血圧高値)。検査後異常なく施設へ戻られている。
- ・12 月 8 日 状態変化に伴い救急搬送。心不全により入院となる。
- ・12 月 13 日 状態変化に伴い救急搬送(意識喪失)。検査後施設へ戻られる。
- ・R6.1 月 19 日 状態変化に伴い救急搬送(高熱)。検査にてコロナ陽性確認され 2 月 1 日まで入院される。

・R6.3月3日 自室で転倒され動けなくなり救急搬送。左大腿骨骨折のため胆沢病院入院。

7)委員会

給食委員会

8)花笑ご利用者様の満足度調査

実施月:令和5年11月

実施回数:1回

9)花笑パンフレット設置

産直施設 2店舗(水沢、江刺)

10)催事等

ローソン移動販売

R5.8

R5.10

R5.11

慰問

R5.12

11)施設設備管理業務

施設設備の保守点検委託業務	・エレベーター(リモート点検毎月、技術員点検4回、法定検査1回) ・防災設備(法定点検2回) ・電気設備(法定点検6回) ・パソコン、複写機管理業務委託 ・受水槽性総点検(法定点検1回) ・調理室害虫駆除(法定点検2回) ・建築設備の定期点検(法定点検1回) ・グリストラップ清掃(2回)
施設設備の管理業務	・廃棄物処理(毎週1回)

2) 居宅介護支援事業所ときわ

集計種類 要介護度別

要介護度名	性別	4月 人数	4月 日数	5月 人数	5月 日数	6月 人数	6月 日数	7月 人数	7月 日数	8月 人数	合計 日数
要介護度1	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護度1	女	11	11	11	11	10	10	10	10	0	42
要介護度1	計	11	11	11	11	10	10	10	10	0	42
要介護度2	男	1	1	1	1	1	1	1	1	0	4
要介護度2	女	5	5	5	5	5	5	5	5	0	20
要介護度2	計	6	6	6	6	6	6	6	6	0	24
要介護度3	男	1	1	1	1	1	1	1	1	0	4
要介護度3	女	4	4	4	4	3	3	3	3	0	14
要介護度3	計	5	5	5	5	4	4	4	4	0	18
要介護度4	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護度4	女	2	2	2	2	2	2	2	2	0	8
要介護度4	計	2	2	2	2	2	2	2	2	0	8
要介護度5	男	2	2	2	2	1	1	1	1	0	6
要介護度5	女	1	1	1	1	1	1	1	1	0	4
要介護度5	計	3	3	3	3	2	2	2	2	0	10
計	男	4	4	4	4	3	3	3	3	0	14
	女	23	23	23	23	21	21	21	21	0	88
合計		27	27	27	27	24	24	24	24	0	102

* 居宅介護支援事業所ときわ 令和5年8月31日で事業廃止。